


Федеральное агентство по образованию Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ИЭиБ
от « 23 » июня 2022 г., протокол № 09 / 252
Председатель _____ Е.М.Белый
« 23 » июня 2022 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Методология и практика социологических исследований в менеджменте
Факультет	управления
Кафедра	управления
Курс	3

Направление (специальность) 38.03.02 Менеджмент
код направления (специальности), полное наименование

Направленность (профиль/специализация) Стратегическое планирование и маркетинг
полное наименование

Форма обучения очная
очная, заочная, очно-заочная (указать только те, которые реализуются)

Дата введения в учебный процесс УлГУ: « 01 » _____ сентября 20__22__ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 10 от 07.06 20__23__ г.


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20__ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20__ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Петрова Ольга Анатольевна	управления	Старший преподаватель

СОГЛАСОВАНО	СОГЛАСОВАНО
Заведующий кафедрой, реализующей дисциплину	Заведующий выпускающей кафедрой управления
( / Иванова Т.Ю./ <i>Подпись</i> <i>ФИО</i> «15» _____ июня _____ 2022 г.	( / Иванова Т.Ю./ <i>Подпись</i> <i>ФИО</i> «15» _____ июня _____ 2022 г.

Федеральное агентство по образованию Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов базовых знаний о теоретических основах и методологии проведения социологических исследований в менеджменте и обучение их практическому применению.

Задачи освоения дисциплины:

- передать теоретические знания об особенностях организации и проведения социологического исследования в менеджменте, методологии сбора, анализа и использования социологической информации;
- развить первые профессиональные навыки и умения по применению различных методов получения и обработки социологической информации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина Б1.В.08 «Методология и практика социологических исследований в менеджменте» читается на 3 курсе в 2-ом семестре, входит в вариативную часть дисциплин учебного плана по направлению 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Стратегическое планирование и маркетинг». В ходе изучения данной дисциплины формируются следующие компетенции: ПК-2.


Освоение курса «Методология и практика социологических исследований в менеджменте» базируется на знаниях и умениях, полученных студентами по всем дисциплинам, изучаемым ранее, прежде всего по курсам:

«Основы проектного управления», «Основы научных исследований», «Рекламное дело», «Связи с общественностью», «Организационная культура», «Прямые коммуникации» и т.д.


Дисциплина «Методология и практика социологических исследований в менеджменте» является предшествующей дисциплинам: «Управление проектами», «Документационное обеспечение управления», «Делопроизводство».

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСНОВЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОПОП

<i>Задача ПД</i>	<i>Код и наименование профессиональной компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции</i>

Федеральное агентство по образованию Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

<p>Тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха)</p>	<p><i>ПК-2 - Способен владеть методами принятия и документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций, устанавливать требования к</i></p>	<p><i>ИД-1пк2</i> - Знать процедуру проведения социологического исследования; существующие подходы и основные методы, используемые при сборе и обработке социологической информации; <i>ИД-1.1 пк2</i> - знать теоретические и методологические основы организации социологических исследований в менеджменте, правомерность применения отдельных методов сбора социологической информации для решения конкретных управленческих проблем; направления развития социологических методов в менеджменте; <i>ИД-1.2 пк2</i> - знать методы анализа состояния нормирования труда, качества норм, показателей по труду, изучения трудовых процессов и наиболее эффективных приемов и методов труда, использования рабочего времени <i>ИД-2пк2</i> - Уметь разрабатывать программу социологического исследования; выбирать и обоснованно применять различные методы социологического исследования; использовать полученную социологическую информацию для решения управленческих проблем. <i>ИД-2.1 пк2</i> - Уметь руководить проведением экономических исследований производственно-хозяйственной деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) промышленной организации в целях обоснования внедрения новых</p>
---	---	--

Федеральное агентство по образованию Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		


		<p>технологий, смены ассортимента продукции с учетом конъюнктуры рынка, разработка предложений по совершенствованию управления организацией и эффективному выявлению и использованию имеющихся ресурсов для обеспечения конкурентоспособности производимой продукции, работ (услуг) и получения прибыли</p> <p><i>ИД-3пк2</i></p> <p>- Владеть навыками социологического анализа исследуемых явлений; навыками организации социологического исследования и представления его результатов.</p> <p><i>ИД-3.1 пк2</i></p> <p>- Владеть способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели</p>
--	--	---

4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) – 2 ЗЕТ.

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах):72

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения <u>очная</u>)			
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам		
		1	2	3
1	2	3	4	5
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	32		32	
Аудиторные занятия:	32		32	
лекции	16		16	
Семинары и практические занятия	16		16	
лабораторные работы, практикумы	-		-	
Самостоятельная работа	40		40	
Форма текущего	Собеседование		Собеседование на	


Федеральное агентство по образованию Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др.(не менее 2 видов)	на занятии, опрос		занятия, опрос	
Курсовая работа				
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	зачет		зачет	
Всего часов по дисциплине	72		72	


4.3. Содержание дисциплины (модуля.) Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения _____ очная _____

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	
Тема1. Социологические исследования в менеджменте: сфера применения и роль.	6	1	1	-	1	4	Собеседование, реферат
Тема2. Методологический раздел программы социологического исследования.	8	2	2	-	2	4	Собеседование, реферат
Тема 3. Методы выборочных исследований	8	2	2	-	2	4	Собеседование, заполнение программы

Федеральное агентство по образованию Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

							соц.иссле дования
Тема 4. Шкалирование и измерение.	8	2	2	-	2	4	Собеседо вание, заполнен ие программ ы соц.иссле дования
Тема 5. Методы сбора социологическ ой информации	8	2	2	-	2	4	Собеседо вание, заполнен ие программ ы соц.иссле дования
Тема 6. Анализ документов	8	2	2	-	2	4	Собеседо вание, заполнен ие программ ы соц.иссле дования
Тема 7. Методы анкетирования	8	2	2	-	2	4	Собеседо вание, заполнен ие программ ы соц.иссле дования
Тема 8. Методы интервью	8	1	1	-	1	6	Собеседо вание, заполнен ие программ ы соц.иссле дования
Тема 9. Методы наблюдения	6	1	1	-	1	4	Собеседо вание, заполнен ие программ ы соц.иссле дования

Федеральное агентство по образованию Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

Тема 10. Методы эксперимента.	4	1	1	-	1	2	Собесе- до вание, заполнен ие программ ы соц.иссле дования
Итого	72	16	16	-	16	40	Зачет

5.СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Тема 1. Социологические исследования в менеджменте: сфера применения и роль.

Понятие социологического исследования и роль исследований в деятельности менеджера. Понятие и основные разделы программы социологического исследования. Требования к составлению программы исследования.

Тема 2. Методологический раздел программы социологического исследования.

Предварительный анализ проблемной ситуации. Определение проблемы, цели, задач и гипотез исследования. Объект и предмет социологического исследования. Операционализация и интерпретация понятий: показатели и индикаторы.

Тема 3. Методы выборочных исследований

Выборка в социологическом исследовании. Понятие и методы выборочных исследований. Основные понятия выборочных исследований: генеральная и выборочная совокупности, основы выборки, единицы отбора и единица наблюдения. Типы выборки (квотная, случайная, стихийная и др.). Определение объема и ошибки выборки. Причины смещения выборки.

Тема 4. Шкалирование и измерение.

Понятия измерения и шкалирования. Виды шкал, их написание и сферы использования. Индексы в социологическом исследовании. Шкалограммный анализ.

Тема 5. Методы сбора социологической информации.

Общая схема методов сбора информации, их классификация. Понятие первичной и вторичной информации. Количественные и качественные методы в социологическом исследовании. Факторы выбора методов сбора информации и условиях их применения.

Тема 6. Анализ документов.

Понятие документа в социологии. Виды и классификация документов. Техника отбора документов и их оценка. Методы анализа документов. Традиционный анализ документов. Контент-анализ, его процедуры и правила.

Тема 7. Методы анкетирования.


Сфера применения анкетирования. Виды анкетирования. Структура анкеты и типы вопросов. Правила разработки анкеты. Основные виды опросов: прямой, почтовый, прессовый. Преимущества и недостатки каждого вида.

Тема 8. Методы интервью.

Классификация интервью. Подготовка интервью, условия и этапы проведения. Глубинное интервью. Психодрамма и социодрамма при анализе малых групп. Фокус-группа. Биографический метод. Тестирование. Социометрия. Игровые методы.

Тема 9. Методы наблюдения.

Общая характеристика и особенности социологического наблюдения. Виды наблюдения и их описание. Подготовка наблюдения. Формы регистрации данных. Особенности применения различных видов наблюдения в зависимости от исследовательской ситуации. Психологические проблемы наблюдения.

Федеральное агентство по образованию Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

Тема 10. Методы эксперимента.

Понятие эксперимента. Признаки эксперимента и требования к нему. Методы и этапы проведения эксперимента. Виды эксперимента: полевой и лабораторный, разведывательный, основной и контрольный. Условия применения видов эксперимента.

6.ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1. Основные понятия социологического исследования.

Цель работы: закрепление знаний (понятийного аппарата).

Интерактивная форма проведения семинарского занятия: работа в подгруппах с последующим обсуждением.

Содержание работы: студенты, на первом этапе работы, не используя лекционный материал, сопоставляют понятия с определениями; на втором этапе – понятия с частями разработанной программы социологического исследования на конкретную тему.

Результаты практической работы: закрепление лекционного материала и разбор примера программы социологического исследования.

Вопросы по теме:

1. Какую роль играют социологические исследования в деятельности менеджера?
2. Каковы этапы проведения социологического исследования?
3. Для чего нужна программа социологического исследования?
4. На что направлен каждый раздел программы социологического исследования?

Тема 2. Разработка методологического раздела программы социологического исследования.

Цель работы: разработать первый раздел основного документа социологического исследования.

Интерактивная форма проведения семинарского занятия: работа в подгруппах с последующим обсуждением.

Содержание работы: на первом этапе - разработка методологического раздела программы исследования, на втором этапе – выступление с докладом о проделанной работе, на третьем этапе – дискуссия и оценка.

Результаты практической работы: первый раздел программы социологического исследования.

Вопросы по теме:


1. Какие компоненты входят в состав методологического раздела исследования?
2. Что такое объект и предмет исследования?
3. Какие бывают гипотезы исследования?
4. Для чего проводят предварительный анализ проблемной ситуации?

Тема 3. Разработка выборки для конкретного эмпирического социологического исследования.

Цель работы: разработать выборку для реализации социологического исследования.

Интерактивная форма проведения семинарского занятия: работа в подгруппах с последующим обсуждением.

Содержание работы: студенты должны представить описание генеральной совокупности, обосновать форму ее упорядочения, обосновать тип выборочной совокупности, процедуру отбора элементов выборочной совокупности и маршруты сбора информации.

Федеральное агентство по образованию Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

Результаты практической работы: выборка с обоснованием.

Вопросы по теме:

1. Что такое выборка?
2. В каких случаях целесообразно проводить выборочное исследование?
3. Какие типы выборок вы знаете?
4. Какой тип выборки подходит для вашего исследования?

Тема 4. Разработка основных показателей и индексов измерения изучаемого объекта.

Цель работы: разработать и обосновать показатели и индексы измерения изучаемого объекта.

Интерактивная форма проведения семинарского занятия: работа в подгруппах с последующим обсуждением.

Содержание работы: студенты должны провести системный анализ изучаемого объекта, определить основные показатели характеристик изучаемого объекта, определить способ измерения и выбрать шкалы для измерения.

Результаты практической работы: набор показателей и индексов для измерения изучаемого объекта.

Вопросы по теме:

1. Для чего нужно проводить системный анализ изучаемого объекта?
2. Обоснуйте выбор шкалы для измерения в рамках вашего исследования?
3. Какую роль играют индексы при измерении изучаемого объекта?

Тема 6. Контент–анализ писем «из будущего»

Цель работы: закрепить полученные знания, отработать навык проведения исследования с помощью контент-анализа.

Интерактивная форма проведения семинарского занятия: работа в подгруппах с последующим обсуждением.

Содержание работы: студенты изучают содержание подготовленных заранее писем «из будущего» с помощью метода контент-анализ, обобщают полученные результаты и готовят общий отчет.

Результаты практической работы: аналитическая записка по результатам изучения содержания писем одноклассников.

Вопросы по теме:

1. Какие методы анализа документов вы знаете?
2. К какому типу исследований относится контент-анализ документов?
3. Как определить единицы анализа и единицы счета?


Тема 7. Разработка анкеты

Цель работы: разработать анкету для сбора информации.

Интерактивная форма проведения семинарского занятия: работа в подгруппах с последующим обсуждением.

Содержание работы: в соответствии с защищенным ранее методологическим разделом программы исследования студенты должны проработать методический раздел и разработать анкету по сбору информации по конкретной тематике.

Результаты практической работы: инструмент сбора информации – анкета.

Федеральное агентство по образованию Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

Вопросы по теме:

1. Какие виды опросов вы знаете?
2. В каких случаях целесообразно проведение массового опроса, а в каких - экспертного?
3. Какие правила составления анкеты вы знаете?
4. Что такое паспортчика?

Тема 8. Семинар 1. Тренинг по проведению фокус-групповой дискуссии

Цель работы: закрепить знания и продемонстрировать пример проведения фокус-групповой дискуссии.

Интерактивная форма семинарского занятия-дискуссия в фокус-группе.

Содержание работы: студенты участвуют в исследовании с помощью метода фокус-групповой дискуссии, а затем на основе лекционного материала и дополнительной литературы оценивают проведенное исследование и анализируют полученную в ходе обсуждения информацию.

Результаты практической работы: отчет о проведении фокус-групповой дискуссии.

Вопросы по теме:

1. Что такое фокус-групповая дискуссия?
2. Перечислите участников исследовательской группы в рамках проведения фокус-групповой дискуссии?
3. К какому типу исследований относится фокус-групповая дискуссия?
4. Какие правила должен соблюдать модератор при проведении дискуссии?

Тема 8. Семинар 2. Социометрия группы

Цель работы: изучить структуру группы и выявить лидеров, ядро группы и аутсайдеров.

Интерактивная форма проведения семинарского занятия – работа по подгруппам.

Разработка анкеты для опроса студентов. Обработка результатов анкетирования.

Содержание работы: студенты должны реализовать все этапы социометрического опроса.

Результаты практической работы: отчет о структуре группы.

Вопросы по теме:

1. Какие психологические методы исследования вы знаете?
2. Перечислите достоинства и недостатки метода социометрия?
3. В каких случаях целесообразно проводить психологическое тестирование?

Тема 10. Разработка программы эксперимента

Цель работы: разработать программу эксперимента


Интерактивная форма проведения семинарского занятия – работа по подгруппам.

Содержание работы: студенты должны разработать сценарий проведения эксперимента, с учетом специфики контролируемых и неконтролируемых переменных.

Результаты практической работы: отчет по результатам эксперимента.

Вопросы по теме:

1. Что такое эксперимент?
2. Каковы правила и этапы проведения эксперимента?
3. Что представляют собой контролируемые и неконтролируемые переменные?

Федеральное агентство по образованию Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

7.ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ

Данный вид работы не предусмотрен УП.

8.ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

Данный вид работы не предусмотрен УП, однако возможен как форма текущего контроля.

Написание реферата - это более объемный, чем сообщение, вид самостоятельной работы студента, содержащий информацию, дополняющую и развивающую основную тему, изучаемую на аудиторных занятиях. Ведущее место занимают темы, представляющие профессиональный интерес, несущие элемент новизны. Реферативные материалы должны представлять письменную модель первичного документа — научной работы, монографии, статьи. Реферат может включать обзор нескольких источников и служить основой для доклада на определенную тему на семинарах, конференциях. Регламент озвучивания реферата — 7-10 мин. Ориентировочное время на подготовку — 4 ч.

Роль студента: идентична при подготовке информационного сообщения, но имеет особенности, касающиеся: выбора литературы (основной и дополнительной); изучения информации (уяснение логики материала источника, выбор основного материала, краткое изложение, формулирование выводов); оформления реферата согласно установленной форме.

Критерии оценки: актуальность темы; соответствие содержания теме; глубина проработки материала; грамотность и полнота использования источников; соответствие оформления реферата требованиям.

Требования к рефератам

Реферат выполняется на листах бумаги формата А4. Текст печатается на компьютере 14 шрифтом. Пробел между строками – в полтора интервала. При написании текста необходимо соблюдать поля: левое - 25-30 мм, правое – 10-15 мм, верхнее - 20 мм, нижнее - 20 мм. Все страницы реферата нумеруются и брошюруются. Объем работы 15-20 страниц.

Структура реферата: титульный лист, содержание, введение, главная часть, заключение, список использованной литературы.

Титульный лист является первым листом реферата заполняется следующим образом: сверху указывается наименование министерства; ниже – полное наименование вуза; ниже – наименование института; наименование факультета; наименование кафедры. В середине титульного листа прописными буквами размещаются слова «РЕФЕРАТ по дисциплине ...» и «на тему « ... «. В правой части внизу строчными буквами указывается данные студента, выполнившего реферат: номер группы, где обучается студент, прописными буквами – фамилия, имя и отчество студента. Ниже справа через интервал пишется «научный руководитель», указывается его ученая степень, ученое звание и фамилия, имя, отчество, а внизу титульного листа посередине страницы указывается город и год.


Содержание включает наименование глав, разделов, параграфов с указанием номера страницы, с которой они начинаются.

Во **введении** раскрывается значение выбранной темы, степень ее исследованности, цель и задачи работы, формулируются основные положения темы и структура работы.

Текст **главной части** делится на параграфы (2-3); в главной части излагается содержание работы.

В **заключении** даются краткие выводы.

Страницы реферата нумеруются арабскими цифрами, соблюдается сквозная нумерация по всему тексту. Номер ставится внизу страницы в середине. Каждый параграф должен

Федеральное агентство по образованию Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		


начинаться с новой страницы.

Ссылки на источники, цитаты даются внизу страницы, на которой они приводятся.

Список источников, использованных при работе над рефератом, дается (располагается) в алфавитном порядке. Работы одного автора располагаются в порядке годов издания. Описание каждого источника дается с абзаца. После автора (авторов) и заглавия книги обязательны ее выходные данные: место издания, издательство, год издания. Перед названием издательства ставится двоеточие, а после названия - запятая. Оформление списка осуществляется в соответствии с ГОСТ 7.05-08.

Темы рефератов:


1. 1. Образ экономических организаций в сознании российской молодежи.
2. Отношение населения России к богатству и богатым.
3. Социальное измерение. Уровни измерения и шкалирование.
4. Выборочный метод в социологии.
5. Метод научного наблюдения. «Включенное наблюдение»: планирование исследования.
6. Социометрическая процедура: основные требования, условия проведения.
7. Экспертная оценка как средство получения первичной социологической информации.
8. Социально-экономический эксперимент: понятие и принципы.
9. Тестирование как пассивный эксперимент. Задачи и виды тестирования.
10. Особенности тестирования систем управления.
11. Основные этапы тестирования.
12. Суть методологии тестирования. Основные методы сбора информации при тестировании.
13. Методология исследования как совокупность подходов и принципов концепции социологического исследования.
14. Сущность и особенности подходов к исследованию (комплексный, ситуативный, маркетинговый, функциональный, рефлексивный аспекты).
15. Методы исследования (фундаментальные, собственно социологические, логико-интуитивные).
16. Источники социальных, научно-технических и экономических эффектов, получаемых по результатам прикладных исследований.
17. Методическое обеспечение опроса: виды и особенности в научно-исследовательской и трудовой деятельности.
18. Краткая характеристика метода социального эксперимента.
19. Гипотеза исследования: понятие и классификация.
20. Психологические проблемы интервьюирования.
21. Специфика и классификация метод «фокус-группы».
22. Драматургия качественного полевого исследования.
23. Наблюдение как метод сбора научной информации, познавательные возможности метода.
24. Особенности выбора респондентов в качественном научном исследовании.
25. Требования, предъявляемые к показателям оценки результатов исследования.
26. Основные показатели и принципы, используемые при оценке качества исследования.
27. Анализ пределов возможностей измерения при проведении исследований.
28. Типология уровней измерения в социологии.
29. Степень репрезентативности выборочных исследований в социологии.
30. Виды методологических подходов и их роль в исследовании систем управления.
31. Стадии и этапы прикладных исследований систем управления.

Федеральное агентство по образованию Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

32. Научные исследования в области управления персоналом.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ (ЗАЧЕТУ)

1. Социологические исследования: понятие, предназначение, примеры.
2. Роль социологических исследований в менеджменте (с примерами).
3. Социологические и маркетинговые исследования: общее и различное.
4. Предварительный анализ проблемной ситуации: понятие, структура, назначение.
5. Программа социологического исследования: понятие, структура, назначение.
6. Содержание методологического раздела социологического исследования.
7. Содержание методического раздела социологического исследования.
8. Содержание организационно-технического раздела социологического исследования.
9. Понятие и виды выборки.
10. Основные понятия выборочного исследования: генеральная и выборочная совокупности, основа выборки, единица отбора и наблюдения, объем выборки.
11. Шкалирование. Виды шкал, их описание и сферы использования.
12. Количественные и качественные методы в социологическом исследовании: общая характеристика.
13. Опрос: понятие, специфика, виды.
14. Наблюдение как вид социологического исследования: понятие, сущность, назначение, примеры.
15. Эксперимент как вид социологического исследования: понятие, сущность, назначение, примеры.
16. Анкетирование: понятие, сущность, назначение.
17. Виды вопросов.
18. Структура анкеты.
19. Интервьюирование: понятие, сущность, назначение, виды.
20. Фокус-групповая дискуссия: понятие, сущность, назначение.
21. Виды и классификация документов.
22. Методы анализа документов.
23. Контент-анализ, его процедуры и правила.
24. Социологические исследования: понятие, предназначение, примеры.
25. Роль социологических исследований в менеджменте (с примерами).
26. Социологические и маркетинговые исследования: общее и различное.
27. Предварительный анализ проблемной ситуации: понятие, структура, назначение.
28. Программа социологического исследования: понятие, структура, назначение.
29. Содержание методологического раздела социологического исследования.
30. Содержание методического раздела социологического исследования.
31. Содержание организационно-технического раздела социологического исследования.
32. Понятие и виды выборки.
33. Основные понятия выборочного исследования: генеральная и выборочная совокупности, основа выборки, единица отбора и наблюдения, объем выборки.
34. Шкалирование. Виды шкал, их описание и сферы использования.
35. Количественные и качественные методы в социологическом исследовании: общая характеристика.
36. Опрос: понятие, специфика, виды.
37. Наблюдение как вид социологического исследования: понятие, сущность, назначение, примеры.
38. Эксперимент как вид социологического исследования: понятие, сущность, назначение, примеры.
39. Анкетирование: понятие, сущность, назначение.
40. Виды вопросов.
41. Структура анкеты.
42. Интервьюирование: понятие, сущность, назначение, виды.

Федеральное агентство по образованию Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

43. Фокус-групповая дискуссия: понятие, сущность, назначение.

44. Виды и классификация документов.


45. Методы анализа документов.

46. Контент-анализ, его процедуры и правила.


10.САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Форма обучения очная


Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (<i>проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.</i>)	Объем в часах	Форма контроля (<i>проверка решения задач, реферата и др.</i>)
Тема1.Социологические исследования в менеджменте: сфера применения и роль.	<ul style="list-style-type: none"> • проработка учебного материала (выполнение задания в рабочей тетради); • подготовка реферата; • формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы; • подготовка к семинарам; • текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающихся и аттестующих тестов 	4	Собеседование (проверка заданий), опрос, проверка реферата
Тема2.Методологический раздел программы социологического исследования.	<ul style="list-style-type: none"> • проработка учебного материала (выполнение задания в рабочей тетради); • подготовка реферата; • формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы; • подготовка к семинарам; • текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающихся и аттестующих тестов 	4	Собеседование (проверка заданий), опрос, проверка реферата
Тема 3. Методы выборочных исследований	<ul style="list-style-type: none"> • проработка учебного материала (выполнение задания в рабочей тетради); • подготовка реферата; 	4	Собеседование (проверка заданий), опрос

Федеральное агентство по образованию Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		


	<ul style="list-style-type: none"> • формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы; • подготовка к семинарам; • текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающихся и аттестующих тестов 		
Тема 4. Шкалирование и измерение.	<ul style="list-style-type: none"> • проработка учебного материала (выполнение задания в рабочей тетради); • подготовка реферата; • формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы; • подготовка к семинарам; • текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающихся и аттестующих тестов 	4	Собеседование (проверка заданий), опрос
Тема 5. Методы сбора социологической информации	<ul style="list-style-type: none"> • проработка учебного материала (выполнение задания в рабочей тетради); • подготовка реферата; • формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы; • подготовка к семинарам; • текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающихся и аттестующих тестов 	4	Собеседование (проверка заданий), опрос
Тема 6. Анализ документов	<ul style="list-style-type: none"> • проработка учебного материала (выполнение задания в рабочей тетради); • подготовка реферата; • формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные 	4	Собеседование (проверка заданий), опрос

Федеральное агентство по образованию Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

	<p>образовательные ресурсы;</p> <ul style="list-style-type: none"> • подготовка к семинарам; • текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающихся и аттестующих тестов 		
Тема7.Методы анкетирования	<ul style="list-style-type: none"> • проработка учебного материала (выполнение задания в рабочей тетради); • формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы; • подготовка к семинарам; • текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающихся и аттестующих тестов 	4	Собеседование (проверка заданий), опрос
Тема8.Методы интервью	<ul style="list-style-type: none"> • Проработка учебного материала (работа над паспортом проекта), подготовка к зачету (разработка презентации проекта) • подготовка к семинарам; • текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающихся и аттестующих тестов 	6	Собеседование (проверка учебного материала)
Тема 9. Методы наблюдения	<ul style="list-style-type: none"> • проработка учебного материала (выполнение задания в рабочей тетради); • формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы; • подготовка к семинарам; • текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающихся и аттестующих тестов 	6	Собеседование (проверка заданий), опрос
Тема 10. Методы эксперимента.	<ul style="list-style-type: none"> • проработка учебного материала (выполнение задания в рабочей тетради); • формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая 	6	Собеседование (проверка заданий), опрос

Федеральное агентство по образованию Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

	информационные образовательные ресурсы; <ul style="list-style-type: none"> • подготовка к семинарам; • текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающих и аттестующих тестов 		
Итого		40	

Федеральное агентство по образованию Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) основная литература:

1. *Оганян, К. М.* Методология и методы социологического исследования : учебник для вузов / К. М. Оганян. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09590-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490694>
2. *Кравченко, А. И.* Социология : учебник и практикум для вузов / А. И. Кравченко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 433 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02557-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488741>

б) дополнительная литература:


1. *Тощенко, Ж. Т.* Социология управления : учебник и практикум для вузов / Ж. Т. Тощенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 303 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02316-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489195>
2. Социология управления : учебник для вузов / В. И. Башмаков [и др.] ; под редакцией В. И. Башмакова, Р. В. Ленкова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 409 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05080-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468757>

в) учебно-методическая литература:

1. Иванова Т. Ю. Методические указания по организации самостоятельной работы бакалавров по направлению подготовки 38.03.02 "Менеджмент" (бакалавриат) / Т. Ю. Иванова, О. В. Качагина; УлГУ, ИЭиБ, Каф. управления. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл: 1,18 Мб). - Текст : электронный. - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/1343>
2. Петрова О. А. Методические указания по организации самостоятельной работы бакалавров по дисциплине «Методология и практика социологических исследований в менеджменте» : учебно-методическое пособие по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (бакалавриат) / О. А. Петрова; УлГУ, ИЭиБ, Каф. управления. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 679 КБ). - Текст : электронный. - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/2683>
<http://www.lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/2683>

Согласовано:

Главный библиотекарь / Голосова М.Н. /  / 2022
 Должность сотрудника научной библиотеки ФИО подпись дата

Федеральное агентство по образованию Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

б) Программное обеспечение:

- «1С: Предприятие 8». Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях;
- Statistica Academic for Windows;
- Комплект ПО "Универсал" ("Финансовый анализ + Оценка бизнеса", "Инвестиционный анализ", "Бюджет" и "Оценка недвижимости");
- Компьютерная деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. Версия 4»;
- Windows;
- Office;
- МойОфис Стандартный;
- Антиплагиат.ВУЗ.

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2022]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2022]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2022]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. ЭБС **Znanium.com** : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2022]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. **КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2022].

3. Базы данных периодических изданий:


3.1. База данных периодических изданий EastView : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2022]. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. – Москва, [2022]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.3. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД Гребенников. – Москва, [2022]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. **Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»** : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2022]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. **SMART Imagebase** : научно-информационная база данных EBSCO // EBSCOhost :

Федеральное агентство по образованию Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

[портал]. – URL: <https://ebSCO.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Изображение : электронные.

6. Федеральные информационно-образовательные порталы:

6.1. [Единое окно доступа к образовательным ресурсам](http://window.edu.ru/) : федеральный портал . – URL: <http://window.edu.ru/> . – Текст : электронный.

6.2. [Российское образование](http://www.edu.ru) : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

7. Образовательные ресурсы УлГУ:

7.1. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

СОГЛАСОВАНО:


Должность


ФИО


подпись


дата

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Аудитории для проведения лекций и семинарских занятий, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций. Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе.

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей: – для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации; – для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации; – для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации. В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной

Федеральное агентство по образованию Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей

Разработчик



подпись



ст.преподаватель

должность

Петрова О.А.

ФИО

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст изменения	ФИО заведующего кафедрой, реализующей дисциплину/вы- пускающей кафедрой	Подпись	Дата
1	Внесение изменений в п.п. а) Список рекомендуемой литературы п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 1	Иванова Т.Ю.		07.06. 2023
2	Внесение изменений в п.п. в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 2	Иванова Т.Ю.		07.06. 2023

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) основная литература:

1. Оганян К. М. Методология и методы социологического исследования : учебник для вузов / К. М. Оганян. - 3-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 290 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/532109>
2. Кравченко А. И. Социология : учебник и практикум для вузов / А. И. Кравченко. - 4-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 433 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/510615>

б) дополнительная литература:

1. Кравченко С. А. Социология цифровизации : учебник для вузов / С. А. Кравченко. - Москва : Юрайт, 2023. - 236 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/519744>
2. Тощенко Ж.Т. Социология управления : учебник и практикум для вузов / Ж. Т. Тощенко. - Москва : Юрайт, 2023. - 303 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/511085>
3. Социология управления : учебник для вузов / В. И. Башмаков [и др.] ; под редакцией В. И. Башмакова, Р. В. Ленькова. - 3-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 409 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/510889>

в) учебно-методическая литература:

1. Петрова О. А. Методические указания по организации самостоятельной работы бакалавров по дисциплине «Методология и практика социологических исследований в менеджменте» : учебно-методическое пособие по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (бакалавриат) / УлГУ, ИЭиБ, Каф. управления. - 2019. - Загл. с экрана. - Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 679 КБ). - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/2683>. - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный.

Согласовано:

Главный библиотекарь / Голосова М.Н. / МН / 10.06 2023г
 Должность сотрудника научной библиотеки ФИО подпись дата

Приложение 2

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2023]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2023]. - URL: <https://ugait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2023]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2023]. - URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2023].

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2023]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

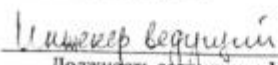
3.2. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД «Гребенников». – Москва, [2023]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

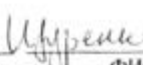
4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2023]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

СОГЛАСОВАНО:


Должность сотрудника УИТиТ


ФИО


подпись


дата